

Рег. № 101  
от «03» декабря 2014 г.

Утвержден  
протоколом Совета директоров  
АО «ЕНПФ» от «03» декабря 2014 г.  
№ 5

**Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый  
накопительный пенсионный фонд»**

№	Внесены изменения, дополнения	Дата	№__	Рег.№__
1.	Протокол	«13» июня 2018 г.	№ 6	№ 76
2.	Протокол	«29» января 2021г.	№ 1	№ 4
3.	Протокол	«29» марта 2023г.	№ 4	№ 61
4.	Протокол	«__» _____ 20__г.	№	№

Признан утратившим силу протоколом Совета директоров акционерного общества  
«Единый накопительный пенсионный фонд» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года №\_\_

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 2 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

## Глава 1. Общие положения

*Пункт 1 дополнен в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

1. Настоящий Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – Фонд).

*Пункт 2 исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

2. ~~исключен.~~

*Пункт 3 изложен в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

3. Целью настоящего Кодекса является установление общих принципов и правил поведения работников Фонда при общении с коллегами, вкладчиками (получателями) и партнерами, соблюдение которых способствует повышению корпоративной культуры в Фонде, формированию атмосферы честности, открытости и взаимопомощи.

*В Пункты 4,5 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

4. Объектом регулирования настоящего Кодекса является поведение работников Фонда при исполнении ими служебных обязанностей, финансовой заинтересованности, в том числе при работе с клиентами (вкладчиками/получателями) Фонда, а также государственными органами и иными лицами, вступающими в отношения с Фондом.

5. Соблюдение профессиональных этических норм является обязанностью всех работников Фонда, независимо от занимаемой должности, должностных обязанностей и принадлежности к структурному подразделению Фонда.

*Пункт 6 дополнен подпунктами 1-1),1-2), подпункт 4) пункта 6 изложен в новой редакции, подпункт 8) исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

*В пункте 6, внесены изменения в подпункты 1-1), 1-2), 1), 6) и 7), дополнен пункт 7-1) в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол №1).*

6. Понятия, используемые в настоящем Кодексе:

1-1) близкие родственники - родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушка, бабушка, внуки; ~~супруг (супруга), близкие родственники супруга (супруги);~~

1-2) должностное лицо — член совета директоров Фонда, Правления Фонда; ~~его неполнительного органа или лицо, единолично осуществляющее функции исполнительного органа Фонда;~~

1) заинтересованные лица – работники Фонда, заинтересованные в совершении Фондом тех или иных действий, в том числе сделок, с другими организациями или гражданами, если они состоят с этими организациями или гражданами в трудовых отношениях, являются участниками, кредиторами таких организаций либо являются близкими родственниками или супругом (супругой), а также собственниками, или кредиторами этих граждан, при этом указанные организации или граждане являются потребителями услуг Фонда или поставщиками продукции, работ или услуг для Фонда, владеют имуществом, которое полностью или частично образовано Фондом, или могут извлекать выгоду из пользования, распоряжения имуществом Фонда;

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 3 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

2) инсайдерская информация – достоверная информация о ценных бумагах (производных финансовых инструментах), сделках с ними, а также об эмитенте, выпустившем (предоставившем) ценные бумаги (производные финансовые инструменты), осуществляемой им деятельности, составляющая коммерческую тайну, а также иная информация, не известная третьим лицам, раскрытие которой может повлиять на изменение стоимости ценных бумаг (производных финансовых инструментов) и на деятельность их эмитента;

3) клиенты Фонда – вкладчики/получатели Фонда;

4) **конфликт интересов** – ситуации, при которых интересы должностного лица или работника Фонда могут повлиять на объективность и независимость принятия ими решений и исполнения обязанностей, а также вступить в противоречие с их обязательством действовать в интересах вкладчиков (получателей) Фонда, акционера Фонда, Фонда.

Конфликт интересов должностных лиц и/или работников Фонда может возникнуть в случаях, когда должностное лицо и/или работник Фонда имеет материальную или личную выгоду в процессе осуществления служебных обязанностей, связанных с деятельностью Фонда, и деятельности по заключению гражданско-правовых договоров по обеспечению деятельности Фонда;

5) партнеры Фонда – юридические и физические лица, вступающие в отношения с Фондом;

6) работники Фонда - физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Фондом и непосредственно выполняющие работу по трудовому договору;

7) руководящие работники Фонда – ~~в соответствии с законодательством Республики Казахстан~~ Председатель и члены Совета директоров, Председатель и члены Правления, главный бухгалтер Фонда, иные руководители, осуществляющие координацию и (или) контроль за деятельностью **одного или нескольких** структурных подразделений Фонда и обладающие правом подписи документов, представляемых в уполномоченный орган, предусмотренных нормативными правовыми актами уполномоченного органа; ~~на основании которых совершаются сделки на рынке ценных бумаг;~~

7-1) **свойственники** - братья, сестры, родители и дети супруга (супруги);

8) **Исключен.**

*Глава 2 изложена в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

## **Глава 2. Основные правила поведения работников Фонда**

*В пункт 7 внесены изменение и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол №1).*

7. При осуществлении профессиональной деятельности работник придерживается следующих основных правил поведения:

1) **быть честным, справедливым, скромным, вежливым**, проявлять уважение и терпение по отношению к коллегам, клиентам и партнерам Фонда, **соблюдать общепринятые морально-этические нормы**;

2) **действовать объективно**, не отдавая предпочтения личным интересам в ущерб интересам Фонда;

3) **исходить из принципов равенства со всеми**, независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений и других различий;

4) **способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе**, а также укреплению деловой репутации Фонда;

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 4 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

5) неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно и качественно исполнять свои должностные обязанности, рационально и эффективно используя свое рабочее время;

6) соблюдать деловой этикет и правила официального поведения; ~~придерживаться деловой манеры общения.~~

7) поддерживать и повышать свой профессиональный уровень, стремиться к сохранению и повышению профессионального уровня других специалистов;

8) знать и строго соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан;

9) воздерживаться от любых действий, способных негативно отразиться на его профессиональной репутации;

9-1) не давать повода для критики со стороны общества, не допускать преследования за критику, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей деятельности;

10) соблюдать режим конфиденциальности и отказываться от любых действий, влекущих раскрытие конфиденциальной (непубличной) информации;

11) не распространять сведения, не соответствующие действительности.

Внешний вид руководящих работников и работников Фонда при исполнении ими служебных обязанностей должен способствовать укреплению авторитета Фонда, соответствовать внутренним документам Фонда, общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность и аккуратность.

**8. исключить.**

*Документ дополнен главой 2-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол №1).*

## Глава 2-1. Стандарты поведения во внеслужбное время

8.1. Руководящие работники и работники Фонда во внеслужбное время должны:

1) придерживаться общепринятых морально-этических норм, не допускать случаев антиобщественного поведения, в том числе нахождения в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

2) проявлять скромность, не подчеркивать и не использовать свое должностное положение при получении соответствующих услуг;

3) не допускать со своей стороны нарушения требований законодательства, сопряженных с посягательством на общественную нравственность, порядок и безопасность, и не вовлекать других граждан в совершение противоправных, антиобщественных действий.

## Глава 3. Отношения с клиентами и партнерами

9. При взаимодействии с клиентами и партнерами, работник Фонда:

1) при необходимости дает максимально развернутые консультации в рамках своих полномочий и компетенции;

2) своевременно информирует клиентов и партнеров Фонда обо всех изменениях, влияющих на взаимные отношения;

3) постоянно работает над улучшением качества предоставляемых услуг, следуя интересам клиента Фонда;

4) стремится оказывать услуги так, чтобы у клиентов и партнеров возникало желание сотрудничать с Фондом и в будущем;

5) проявляет честность, профессионализм, справедливость, ответственность в отношениях с клиентами и партнерами, стремится удовлетворить их запросы;

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 5 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

- б) действует беспристрастно, не отдавая предпочтения каким-либо частным лицам и организациям;
- 7) своевременно предотвращает конфликтные ситуации;
- 8) в случае возникновения ситуаций, подрывающих авторитет Фонда и его работников, своим отношением укрепляет деловую репутацию Фонда, отстаивает его позиции, способствует развитию позитивного имиджа Фонда.

#### **Глава 4. Отношения с коллегами**

10. Взаимодействуя с коллегами, работник Фонда:

- 1) строит отношения на основе взаимного уважения, взаимопонимания и сотрудничества, укрепляя корпоративный подход в достижении поставленных целей;
- 2) создает и поддерживает благоприятную рабочую атмосферу доверия и открытости в деловом общении;
- 3) занимает активную позицию, принимая участие в общественных инициативах Фонда;
- 4) не допускает по отношению к коллегам фактов грубости, некорректного поведения, бестактности.

#### **Глава 5. Отношения руководителя с подчиненными**

11. При взаимодействии с подчиненными, руководитель:

- 1) служит образцом профессионализма, целеустремленности и этичности;
- 2) не допускает по отношению к подчиненным необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения человеческого достоинства, бестактности;
- 3) точно определяет задачи и объем служебных полномочий в соответствии с занимаемыми должностями;
- 4) создает в коллективе атмосферу, способствующую раскрытию профессионального потенциала работника, поддерживая их устремления и профессиональный рост;
- 5) применяет единые критерии оценки работы, критикуя недобросовестность и ошибки в работе, а не личность работника;
- б) поощряет инициативу и поддерживает идеи, отмечая заслуги отличившихся работников.

*Глава 5-1 изложена в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол №1).*

*Документ дополнен главой 5-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

#### **Глава 5-1. Правила поведения работников Фонда в социальных сетях**

11-1. При взаимодействии с социальными сетями работник Фонда должен:

- 1) ответственно подходить к каждой публикации в своих аккаунтах и в комментариях к публикациям других пользователей, быть корректным в высказываниях;
- 2) строго соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан.

11-2. Работнику Фонда разрешается:

- 1) подписываться на официальные страницы Фонда, поддерживать страницы, увеличивая вовлеченность подписчиков (ставить отметки «Нравится», сохранять публикации, делиться публикациями);
- 2) делать перепост публикации Фонда на своей личной странице;
- 3) оставлять комментарий к публикациям на официальных страницах Фонда при следующих условиях:

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 6 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

комментарии к публикациям Фонда должны нести позитивный либо нейтральный окрас. Негативный отзыв/критику/предложения по улучшению контента необходимо направлять специалисту подразделения по связям с общественностью через внутренние каналы коммуникаций;

комментарии должны быть грамотными и относиться к вопросам, входящим в компетенцию работника;

4) оставлять комментарий к публикациям на тему пенсионной системы Республики Казахстан и деятельности Фонда, опубликованным другими аккаунтами/группами/сообществами в социальной сети, отвечать на вопросы других пользователей при следующих условиях:

работник полностью компетентен и тема публикации соответствует его должностным обязанностям;

работник владеет достоверной и актуальной информацией касательно опубликованной темы.

11-3. Работнику запрещено:

1) допускать пропаганду насилия, терроризма, разжигание межнациональной, межконфессиональной и социальной вражды, проявление открытой агрессии и критику существующей власти, оскорбление чести и достоинства других, а также угрозы;

2) распространять непроверенную и заведомо ложную информацию;

3) публиковать критические замечания в отношении Фонда, его работников. Все замечания, предложения/рекомендации должны направляться непосредственному руководителю, руководству Фонда, ответственное подразделение исключительно в пределах Фонда;

4) размещать какую-либо информацию, изображения или видео, компрометирующие Фонд или порочащие его, или которые могут стать поводом для критики деятельности Фонда со стороны общества, а также информацию, которая относится к тайне пенсионных накоплений или конфиденциальной информации Фонда. Согласно Правилам раскрытия информации, в акционерном обществе «Единый накопительный пенсионный фонд» работники и должностные лица Фонда, прекратившие свою трудовую деятельность или исполнение обязанностей в Фонде, не имеют право разглашать информацию, включенную в перечень конфиденциальной информации, в течение 5 (пяти) лет.

11-4. Работникам Фонда рекомендуется:

1) при обнаружении вопроса, претензии или жалобы на работу Фонда сообщить об этом работникам подразделения по связям с общественностью, ответственным за ведение официальных страниц Фонда в социальных сетях;

2) по собственной инициативе не вступать в полемику с пользователями социальных сетей по вопросам, касающимся Фонда;

3) отказаться от участия в провокационных дискуссиях в группах или в комментариях пользователей социальных сетей по вопросам, касающимся Фонда, даже если тема актуальная и есть позиция по ней;

4) осуществлять консультирование по вопросам предоставления публичных ответов после получения статуса сетевого адвоката бренда Фонда.

11-5. Работникам Фонда в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, не следует публично выражать свое мнение, если оно:

1) раскрывает служебную информацию, которая не разрешена к обнародованию;

2) содержит неэтичные высказывания в адрес должностных лиц государства, органов государственного управления, других государственных служащих.

## **Глава 6. Конфликт интересов**

### **§ 1. Корпоративная политика**



АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 7 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

*Пункт 12 изложен в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол №6).*

12. Должностные лица и работники Фонда, а также уполномоченные Фондом представители, обязаны избегать любых ситуаций и действий, которые могут вызвать или угрожать конфликту интересов, или могут повлиять на предвзятость и независимость решения должностного лица и/или работника Фонда при рассмотрении и принятии решений в пользу и в интересах вкладчиков (получателей) Фонда и/или акционера Фонда. Обязанность действовать в наилучших интересах Фонда предусматривает, что должностное лицо должно использовать свои полномочия и возможности, связанные с занимаемой им должностью, исключительно в интересах Фонда.

*Документ дополнен пункт 12-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» марта 2023г. (протокол № 4).*

12-1. Основные принципы предотвращения конфликта интересов, способы их выявления, оценки и разрешения закреплены в Политике управления существующим и потенциальным конфликтом интересов акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд».

13. Видимость конфликта интересов может быть так же губительна для репутации Фонда, как и действительный конфликт интересов, и эту видимость конфликта будет так же трудно осознать лицам, которые вовлечены в данный конфликт. Все работники Фонда должны объективно оценивать свои действия и задавать себе вопрос, будут ли у правомочного незаинтересованного наблюдателя (клиента, единственного акционера, партнера или государственного представителя) основания полагать, что:

- 1) конфиденциальный характер информации был нарушен;
- 2) ответственность за имущество Фонда и надлежащее управление им (фидуциарные обязанности) осуществляются несоответствующим образом;
- 3) дела с Фондом осуществляются только на основании дружеских отношений, семейных связей, получения или дарения материальных ценностей или же в целях групп с особыми интересами;
- 4) имя Фонда используется работниками или членами их семей как средство усиления их собственных возможностей при осуществлении их собственной политической, инвестиционной деятельности или при розничных приобретениях.

*В пункт 13 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

*Документ дополнен пунктом 13-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

*Пункт 13-1 дополнен частью 4 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» марта 2023г. (протокол № 4).*

13-1. Ситуации по образованию конфликта интересов подразделяются на следующие категории:

- 1) внутренний конфликт интересов;
- 2) внешний конфликт интересов.

Внутренний конфликт интересов может возникнуть в случае, когда должностное лицо и работник Фонда и/или работники Фонда между собой являются близкими родственниками или супругом (супругой), а также свойственниками и рассмотрение, принятие решений по вопросам деятельности Фонда одним из вышеуказанных лиц может повлечь личную выгоду и для другого лица.

Внешний конфликт интересов может возникнуть в случае, когда должностное лицо или работник Фонда, принимающий непосредственное участие в рассмотрении и принятии решений

<i>АО «Единый накопительный пенсионный фонд»</i>	<i>Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»</i>	<i>стр. 8 из 14</i>
--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

по вопросам заключения гражданско-правовых договоров по обеспечению деятельности Фонда, либо его близкие родственники или супруг (супруга), а также свойственники могут иметь материальную или личную выгоду при заключении и исполнении Фондом гражданско-правовых договоров по обеспечению деятельности Фонда.

При этом, Председатель и члены Совета директоров, а также их близкие родственники или супруг (супруга), а также свойственники могут рассматриваться как участники внешнего конфликта интересов только по сделкам, решение по заключению которых принимается Советом директоров.

*Пункт 14 изложен в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» марта 2023г. (протокол № 4).*

14. В случае возникновения потенциального конфликта интересов с участием работника, характер и степень конфликта должны быть немедленно донесены до сведения лиц или органа Фонда, которые определяют соответствующие меры в соответствии с Политикой управления существующим и потенциальным конфликтом интересов акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд».

*Пункт 15 изложен в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» марта 2023г. (протокол № 4).*

15. В случае возникновения потенциального конфликта интересов с участием членов Правления или Совета директоров, характер и степень конфликта должны быть немедленно донесены до сведения корпоративного секретаря Фонда, который затем представит данное дело лицу или органу Фонда в соответствии с Политикой управления существующим и потенциальным конфликтом интересов акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд».

*Пункт 15 дополнен подпунктом 15-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

15-1. Порядок по надлежащему регулированию и контролю процесса определения, выявления и управления конфликтами интересов Фонда регламентирован в Политике управления существующим и потенциальным конфликтом интересов акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденной Советом директоров Фонда.

## **§ 2. Назначение доверенного лица**

16. Необходимо получить предварительное согласие Председателя Правления Фонда перед тем, как член Правления, руководитель самостоятельного структурного подразделения или иной работник Фонда или же супруг(а) члена Правления, руководителя самостоятельного структурного подразделения или иного работника примут свое назначение в качестве доверенного лица или члена группы доверенных лиц (исполнителя, администратора, попечителя) клиентов Фонда или же других лиц, фирм, компаний и корпораций.

17. Чтобы избежать появления несоответствующих действий, члены Совета директоров должны проявлять разумную осторожность в принятии своего назначения в качестве доверенного лица или члена группы доверенных лиц (исполнителя, администратора, попечителя) клиентов Фонда или же других лиц, фирм, компаний и корпораций.

## **§ 3. Запрещенная практика**

*В пункт 18 внесено изменение в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

*Пункт 18 изложен в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*



АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 9 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

18. Членам Правления и всем другим работникам Фонда не разрешается вести деятельность от имени Фонда с близкими родственниками или супругом (супругой), а также свойственниками, при которой может возникнуть ситуация с возможным конфликтом интересов. Данный раздел не запрещает такую деятельность вообще, но запрещает деятельность, при которой может возникнуть ситуация с возможным конфликтом интересов. Такая деятельность должна быть передана другому члену Правления или другому работнику, который в ведении деятельности не имеет иной заинтересованности, кроме соблюдения интересов Фонда.

*В пункт 19 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

~~19. Руководитель филиала Фонда не должен принимать участие в рассмотрении и принятии решений по любой сделке между Фондом и: им самим; его близким родственником или супругом (супругой), а также свойственниками; любым юридическим лицом, в котором он или его близкий родственник или супруг (супруга), а также свойственник является крупным участником или лицом, осуществляющим управленческие функции.~~

#### **§4. Внешняя трудовая деятельность**

20. Внешняя трудовая деятельность может осуществляться, если нет возражений со стороны Председателя Правления Фонда, а в отношении членов Правления – Совета директоров, которые могут быть основаны на том, что внешняя трудовая занятость отрицательно влияет на эффективность работы или создает видимость конфликта интересов с Фондом.

В любом случае работники Фонда, вовлеченные в гражданскую или политическую деятельность, должны осуществлять ее как частные лица, а не как представители Фонда.

#### **§5. Корпоративное членство в советах, общественных организациях**

21. Члены Правления и иные работники Фонда при рассмотрении избрания или назначения в корпоративные советы, общественные организации или комиссии, или же на должность члена органа управления или исполнительного органа коммерческой или некоммерческой организации, должны быть всегда уверены, что такая служба не поставит их в положение возможного возникновения потенциального конфликта интересов. Любые вопросы касательно соответствующей необходимости участия в такой деятельности должны быть представлены на рассмотрение Председателя Правления Фонда, в отношении членов Правления – Совету директоров Фонда.

22. Если только не получено особое одобрение Председателя Правления, а в отношении руководящих работников – Совета директоров Фонда, руководящие работники или иные работники Фонда не могут состоять в Совете или организации другого юридического лица – компании/организации, которая:

- конкурирует с Фондом; или
- имеет значительную задолженность по каким-либо платежам или по другим обязательствам перед Фондом; или
- вовлечена в значительный правовой спор или судебный процесс с Фондом.

### **Глава 7. Несоответствующее использование корпоративного положения или имущества**

#### **§ 1. Подарки, принимаемые работниками Фонда**

23. Члены Совета директоров, Правления или иные работники Фонда не должны принимать денежные средства, подарки, особые услуги, льготы или возможность использования

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 10 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

имущества или средств для и от кого-либо, с кем данное лицо ведет переговоры, ходатайствует или получает ходатайство по осуществлению деятельности от имени Фонда.

24. Фонд требует от своих работников всегда оказывать клиентам эффективные и вежливые услуги, не ожидая вознаграждения. Чтобы избежать даже намека на несоответствующее поведение, важно, чтобы каждый работник или супруг(а) или дети работника отказывались от любых подарков, принятие которых вызовет даже малейшее подозрение на соответствующее влияние.

*Пункт 25 дополнен подпунктом 25-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

25. Подарки, адресованные Фонду, подлежат хранению в специально отведенных местах Фонда.

*В пункт 25-1 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

25-1. Руководящие работники Фонда не должны требовать и принимать решения о вручении подарков себе лично или близким родственникам, или супругу (супруге), а также свойственнику, предоставлять льготы и выгоды третьим лицам в нарушение интересов клиентов Фонда и/или акционера Фонда, использовать для личных целей и целей близких родственников или супруга (супруги), а также свойственника какие-либо преимущества, предоставляемые Фондом в силу их служебного положения.

## § 2. Льготы

*В пункт 26 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

*В пункт 26 внесено изменение в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

26. **Должностные лица и работники Фонда или их близкие родственники или супруг (супруга)**, а также свойственники не могут приобретать или использовать в своих собственных целях имущество Фонда, услуги или возможность получить выгоду на основаниях или в ситуациях, не доступных широким слоям населения, за исключением нижеследующего:

- 1) особые программы/услуги для работников Фонда;
- 2) приобретение имущества Фонда при условии, что покупная цена приобретаемого имущества будет реальной рыночной ценой, и что эта цена может быть соответствующим образом зафиксирована в письменном виде;
- 3) продукты Фонда на условиях, определенных текущей политикой Фонда.

## § 3. Политическое вовлечение

27. Фонд или кто-либо действующий от его имени не должен производить расходов или делать взносы, выраженные в денежных средствах или в других ценных активах, в связи с деятельностью по выборам на политические посты, а также осуществлять предоставление нефинансовой поддержки политическому кандидату или партии через безвозмездную передачу офисного оборудования. Однако личное участие в политической и гражданской деятельности поощряется при условии, что такая деятельность не оказывает негативного влияния на эффективность работы.

## §4. Несоответствующие операции и платежи

28. Работники Фонда не должны подписывать документы от имени Фонда или каким-либо другим образом представлять или осуществлять полномочия от имени Фонда, если только

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 11 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

Фонд не дает особых полномочий на такие действия. Имущество Фонда не может быть использовано для личных целей, а также не может использоваться имя Фонда или любые его ресурсы для усиления собственных возможностей работников Фонда в личных операциях или внешних отношениях.

29. При осуществлении деятельности Фонда с частным лицом или организацией не должны даваться или предлагаться взятки, незаконные выплаты или подобные вознаграждения, или компенсации любого вида в целях оказания влияния на данное частное лицо или организацию при заключении и осуществлении сделок, а также поддержание существующих деловых операций Фонда.

30. Работникам Фонда, совершающим сделки на рынке ценных бумаг, запрещается распоряжаться и использовать инсайдерскую информацию в личных целях или в интересах третьих лиц.

*Пункт 31 исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

31. **исключить.**

32. Работникам Фонда запрещено как просить, так и принимать подарки или платежи в связи с переговорами по заключению сделки от лица Фонда.

*Пункт 33 изложен в новой редакции в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

33. Фонд соблюдает законодательство Республики Казахстан, а также международные нормы, направленные против коррупционной практики и незаконных сделок.

## **Глава 8. Контроль исполнения положений Кодекса**

*Пункт 34 исключен в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

34. **исключить.**

*Пункт 34-1 добавлен в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

34-1. Руководители самостоятельных подразделений обеспечивают контроль за соблюдением работниками Фонда законодательства Республики Казахстан, внутренних нормативных документов Фонда и стандартов по профессиональной деятельности, урегулированию конфликтов интересов, обеспечению надлежащего уровня надежности, соответствующего характеру проводимых Фондом операций и минимизации рисков деятельности на финансовых рынках.

В целях защиты интересов акционера и клиентов Фонда в Фонде создаются и действуют подразделения по управлению рисками, безопасности, юридическое подразделение и подразделение управления персоналом.

35. Подразделение внутреннего аудита Фонда, а также внешние аудиторы проводят проверки условий совершения операций, а также их раскрытие в финансовой отчетности Фонда, доступной акционеру, клиентам Фонда и иным заинтересованным сторонам.

36. Численность работников подразделений, указанных в пункте 35 Кодекса, должна быть достаточной для эффективного достижения целей и решения задач внутреннего контроля.

*В пункте 37 абзац 1 изложен в новой редакции, подпункты 4) и 5) исключены в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»	стр. 12 из 14
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

37. К компетенции подразделений, указанных в пунктах 34-1 и 35 Кодекса, в пределах их полномочий относится контроль за обеспечением выполнения работниками Фонда и Фондом в целом:

- 1) требований законодательства Республики Казахстан;
- 2) определения во внутренних документах Фонда установленных процедур и полномочий при принятии любых решений, затрагивающих интересы Фонда, его работников и клиентов;
- 3) принятие своевременных и эффективных решений, направленных на устранение выявленных недостатков и нарушений в деятельности Фонда;
- 4) исключить;
- 5) исключить;
- 6) надлежащего состояния отчетности, позволяющего получать полную информацию о деятельности Фонда и связанных с ней рисках;
- 7) эффективного функционирования внутреннего аудита и взаимодействия с внешними аудиторами, органами государственного регулирования, контроля и надзора по вопросам достоверности учета и отчетности.

*Глава 8 дополнена пунктом 37-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

37-1. Контроль за обеспечением надлежащего соблюдения работниками Фонда Кодекса осуществляется подразделениями безопасности и управления персоналом.

Руководители самостоятельных подразделений и филиалов Фонда один раз в полугодие проводят мониторинг соблюдения работниками Фонда требований Кодекса и представляют в подразделения безопасности и управления персоналом в срок, не позднее 10 января и 10 июля, соответственно, информацию за отчетный период, включающую сведения о работниках Фонда, нарушивших требования Кодекса, согласно приложению, к настоящему Кодексу.

Подразделение управления персоналом не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения указанных данных осуществляет свод информации и направляет служебной запиской на рассмотрение Председателю Правления Фонда.

В случае, если в представленных подразделениями данных указаны особые отметки (разглашение конфиденциальной информации), подразделение безопасности:

- 1) проводит служебное расследование по фактам разглашения конфиденциальной информации в сроки, предусмотренные внутренним нормативным документом Фонда, регулирующим порядок и условия проведения служебных расследований. Результаты служебного расследования с подтвержденными фактами направляются в составе служебной записки на рассмотрение Председателю Правления Фонда для принятия решения;
- 2) регистрирует рисковое событие (при отсутствии регистрации) в электронном Журнале рискованных событий, формируемом посредством программного обеспечения «Корпоративный портал», с указанием коррективных/превентивных мер, направленных на локализацию, устранение и предупреждение их образования в последующем (в том числе, следующих из решения Председателя Правления);
- 3) осуществляет действия в порядке, предусмотренном внутренними документами Фонда, регулирующими вопросы привлечения работников Фонда к ответственности.

38. Совет директоров Фонда утверждает Кодекс и возлагает на Председателя Правления Фонда контроль над исполнением его положений в Фонде.

39. Каждый работник Фонда обязан знакомиться с Кодексом и всегда подчиняться его положениям.

40. Работники Фонда на руководящих или других важных должностях (руководители подразделений) должны представлять информацию в случае возникновения конфликта интересов о своей личной заинтересованности в сделке и проводимой операции Фонда в качестве дальнейшего свидетельства соблюдения ими положений настоящего Кодекса.

<i>АО «Единый накопительный пенсионный фонд»</i>	<i>Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд»</i>	<i>стр. 13 из 14</i>
--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

41. Члены Правления Фонда должны прилагать все возможные усилия для обеспечения постоянного соблюдения работниками Фонда положений настоящего Кодекса.

*Глава 8 дополнена пунктом 41-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол № 1).*

41-1. За нарушение требований настоящего Кодекса руководящие работники и работники Фонда несут дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Фонда.

## **Глава 9. Заключительные положения**

42. Положения настоящего Кодекса пересматриваются по мере необходимости.

43. Кодекс и изменения и дополнения к нему утверждаются Советом директоров Фонда.

*Пункт 44 добавлен в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «13» июня 2018 г. (протокол № 6).*

44. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Кодексом, Фонд руководствуется нормами и требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Фонда.

**Председатель Правления**

**Ж. Курманов**



*Приложение добавлено, в соответствии с Изменениями и дополнениями в Кодекс корпоративной этики работников акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд», утвержденными решением Совета директоров АО «ЕНПФ» от «29» января 2021 г. (протокол №1).*

Приложение  
к изменениям и дополнениям в  
Кодекс корпоративной этики работников  
АО «ЕНПФ», утвержденным решением  
Совета директоров АО «ЕНПФ» от \_\_.\_\_.2020г. №\_\_

Приложение  
к Кодексу корпоративной этики работников  
АО «ЕНПФ», утвержденному решением  
Совета директоров АО «ЕНПФ» от 03.12.2014г. №5

**Сведения о работниках АО «ЕНПФ»,  
нарушивших требования Кодекса корпоративной этики акционерного общества  
«Единый накопительный пенсионный фонд»**

	<b>Наименование подразделения (в том числе филиал)</b>	<b>ФИО работника, нарушившего требования Кодекса</b>	<b>Описание нарушения</b>	<b>Особые отметки (разглашение конфиденциальной информации)</b>
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>